

Порядок расчетов за услуги АО «ФОРТЭКС»

Определения

- **Абонент** – пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи
- Оператор – АО «ФОРТЭКС»
- **Услуги** - услуги связи и дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту на основании Бланка заказа, а также подключенные Абонентом путем совершения конклюдентных действий.
- **Тарифный план** – совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться Услугами.
- **Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услугу, оказываемую в течение Расчетного периода.
- **Единовременная плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за предоставление доступа к Услугам, оказываемым разово.
- **Лицевой счет (Лицевые счета) Абонента** – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения операций по поступлению оплаты и потреблению предоставленных Абоненту Услуг, выполненных работ. Лицевой счет имеет уникальный номер. При наличии у Абонента и Оператора соответствующих договоров с третьим лицом на ЛС могут отражаться операции, связанные с оплатой продукции (услуг) третьего лица, непосредственно связанные с оказанием Услуг.
- **Личный кабинет** – автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей услугами связи АО «ФОРТЭКС» размещенном на сайте АО «ФОРТЭКС», позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности АО «ФОРТЭКС».

1. Стоимость Услуг

- 1.1. Стоимость Услуг устанавливается Оператором.
- 1.2. Выбранный тарифный план Абонента указывается в Договоре. Вид оплаты, стоимость Услуг, устанавливаются в Договоре о предоставлении Услуг или тарифном плане. В Договоре также содержится информация о сроках и условиях его действия.
- 1.3. Информация о действующих тарифах Оператора размещается на официальном сайте.
- 1.4. Абонент вправе заказать дополнительные услуги, предоставляемые Оператором, перечень и стоимость которых указаны на сайте Оператора.

2. Условия и порядок оплаты Услуг

- 2.1. Все денежные обязательства между Абонентом и Оператором подлежат исполнению в рублях РФ. Обязательства по оплате Услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 2.2. Расчетный период равен 1 (одному) календарному месяцу.
- 2.3. Начало расчетного периода для новых подключений, определяется в зависимости от даты подключения Абонента к сети Оператора. Для начала предоставления Услуг на Лицевом счете абонента должны находиться денежные средства в размере не менее месячной абонентской платы по Тарифному плану, если иное не установлено Тарифным планом. Абонентская плата для новых подключений, в том числе плата за аренду оборудования рассчитывается пропорционально количеству дней с даты подключения Абонента к сети Оператора до окончания текущего расчетного периода.
- 2.4. Для пользования Услугами и дополнительными услугами Абоненту необходимо своевременно производить оплату данных услуг согласно Договору и тарифному плану.
- 2.5. В том случае, если Абонент не оплатил Услуги в срок, указанный в Договоре, Оператор вправе приостановить оказание соответствующей Услуги Абоненту. Очередность приостановления Услуг при

недостаточности средств на счете Абонента, в том случае, если Абонентом заказано несколько Услуг, устанавливает Оператор.

- 2.6. Если предоставление Услуг не было приостановлено из-за недостаточности денежных средств или наличия задолженности, и у Оператора отсутствует заявление Абонента о приостановлении соответствующей Услуги, то Абонент обязан оплатить предоставленные Услуги в полном объеме.
- 2.7. В случае приостановления Услуг по заявлению Абонента начисления Абонентской платы за такие Услуги за это время не производятся, за исключением начисления платы за резервирование услуги и услуги аренды оборудования.
- 2.8. Для возобновления пользования Услугами Оператора, предоставление которых было приостановлено из-за недостаточности денежных средств, на лицевой счет Абонента должны поступить денежные средства в размере не менее месячной абонентской платы за все оказываемые Услуги по Тарифному плану.
- 2.9. Для возобновления пользования Услугами Оператора, предоставление которых было приостановлено из-за возникновения задолженности и недостаточности денежных средств, на лицевой счет Абонента должны поступить денежные средства в полном размере задолженности и не менее месячной абонентской платы за все оказываемые Услуги по Тарифному плану.
- 2.10. Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и приложениями к нему.

3. Методы и механизмы расчетов

- 3.1. Оплата услуг связи производится посредством авансового платежа (предварительная оплата).
- 3.2. Абонентская плата списывается с Лицевого счета Абонента ежемесячно в полном объеме в 00 часов 00 минут первого дня расчетного периода.
- 3.3. Абонент соглашается с тем, что если баланс Абонента становится меньше или равен 10 руб, предоставление Услуг может быть приостановлено без уведомления Абонента.
- 3.4. Для пользования Услугами Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета в соответствии с условиями Договора.

4. Условия списания денежных средств

- 4.1. Сумма списания денежных средств с лицевого счета Абонента за аренду оборудования в расчетном периоде равна сумме ежемесячных арендных плат по каждому наименованию арендуемого оборудования.
- 4.2. Информация по имеющемуся остатку средств, списанию денежных средств и платежам Абонента отражается в личном кабинете Абонента.
- 4.3. Начисления за услуги аренды оборудования на Лицевом счете (Лицевых счетах) Абонента производятся вне зависимости от баланса лицевого счета Абонента до момента возврата оборудования Абонентом Оператору либо до даты выставления Оператором Абоненту требования о возмещении стоимости невозвращенного Оборудования.
- 4.4. Начисления и списания на Лицевом счете (Лицевых счетах) за дополнительные Услуги производятся немедленно после подтверждения заказа таких услуг в Личном Кабинете абонента при условии наличия на лицевом счете абонента денежных средств достаточных для такого начисления и списания.
- 4.5. При невозможности пользования Услугами по причине неисправности собственного оборудования Абонента, оплата Услуг производится Абонентом в полном объеме.
- 4.6. При возникновении задолженности по оплате Услуг Абонент обязуется погасить сумму задолженности в течение 3 (трех) календарных дней.
- 4.7. Порядок списания денежных средств с лицевого счета:

- 4.7.1 Абонентская плата за аренду оборудования;
- 4.7.2. Абонентские платежи за услуги связи Оператора
- 4.7.3. Плата за дополнительные услуги Оператора, подключенные Абонентом;
- 4.7.4. Платежи за услуги, оказываемые сторонним оператором, в рамках заключенного с Абонентом договора, в случае, если по условиям заключенного агентского договора, Оператор уполномочен осуществлять взаиморасчеты с клиентами от имени стороннего оператора.
- 4.8. Внесенные Абонентом на свой Лицевой счет денежные средства используются на оплату Услуг и заказанных Абонентом дополнительных Услуг, с соблюдением условий Договора и настоящих Правил.

5. Условия и порядок осуществления перерасчетов и компенсаций

- 5.1. Перерасчет Абонентской платы возможен на основании письменного мотивированного заявления Абонента:
- В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 4 (четырёх) часов, если иное не указано в Договоре.
 - В случае ошибочного списания денежных средств с Лицевого счета Абонента.
- 5.2. Абонент, который желает получить перерасчет Абонентской платы, направляет Оператору заявление в письменном виде. Заявление составляется в произвольной форме и должно содержать:
- № договора;
 - ФИО Абонента;
 - № Лицевого счета;
 - адрес подключения;
 - контактный телефон;
 - краткое описание основания для перерасчета.
- 5.3. Перерасчет подтверждается информацией от технической службы Оператора о зарегистрированных по адресу аварийных или плановых работах.
- 5.4. Перерасчет Абонентской платы осуществляется из расчета ежедневной Абонентской платы по выбранному в данный период тарифному плану за весь подтвержденный срок неоказания Услуг, если иное не указано в Договоре.
- 5.5. Перерасчет Абонентской платы не производится, если доступ к Услугам отсутствовал не по вине Оператора, в том числе при отсутствии работы Абонентского терминала, а также в случаях не предоставления (несвоевременного предоставления) собственниками объектов недвижимости, организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами и иными лицами, доступа к оборудованию Оператора с целью устранения последствий аварии и проведения ремонтных работ.

6. Условия и способы оплаты Услуг

- 6.1. Абонент самостоятельно осуществляет платежи и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 6.2. Осуществляя оплату, Абонент в обязательном порядке должен указывать номер Лицевого счета, на который подлежит зачислению его платеж (Лицевой счет Абонента указан в бланке заказа);
- 6.3. Абонент вправе производить оплату оказываемых Услуг в безналичном порядке через банки и иные кредитные учреждения, почтовые отделения или платежные терминалы. Информация о конкретных способах и форме оплаты содержится в разделе «Способы оплаты» на сайте Оператора или предоставляется Абоненту в местах работы с Абонентами.
- 6.4. Абоненту следует сохранять чеки и квитанции об оплате Услуг в течение 3 лет после поступления денежных средств на его Лицевой счет.

7. Лицевой счет Абонента

- 7.1. Данные о состоянии своего Лицевого счета и оказанных Абоненту Услугах Абонент может узнать в местах работы с Абонентами либо обратившись в отдел Оператора по работе с Абонентами по телефону. Так же информация по Лицевому счету отражается в Личном кабинете и доступна через сайт компании www.fortex.ru.
- 7.2. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации о состоянии Лицевого счета.
- 7.3. Абонент может запросить у Оператора детализацию своего Лицевого счета, т.е. информацию о зачисленных и списанных денежных средствах. Информация о зачисленных и списанных денежных средствах так же доступна в Личном кабинете Абонента.
- 7.4. Заявка составляется в произвольной форме и должна содержать:
 - № договора или логин Абонента;
 - ФИО Абонента;
 - контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
 - период времени, за который необходима детализация Лицевого счета.
- 7.5. Детализация Лицевого счета направляется Абоненту по контактному адресу электронной почты, указанному в заявке, или по согласованию с Абонентом передается ему в местах работы с Абонентами.

8. Условия возврата денежных средств с Лицевого счета Абонента

- 8.1. Денежные средства, находящиеся на Лицевом счете Абонента, подлежат возврату:
 - В случае расторжения Договора.
 - В случае ошибочно перечисленных Абонентом средств.
- 8.2. Возврат денежных средств с Лицевого счета производится строго по письменному заявлению Абонента.
- 8.3. Возврат производится по безналичному расчету, путем перечисления денежных средств на банковские реквизиты, предоставленные Абонентом.
- 8.4. Возврат денежных средств в случае ошибочно произведенного платежа осуществляется строго при наличии документа, подтверждающего ошибочный платеж, предоставленного Абонентом, производившим данный платеж (т.е. по предоставлении чека/платежного документа).
- 8.5. Возврат денежных средств в случае наличия у Абонента нескольких Лицевых счетов, по которым имеется задолженность, и расторжения Договора по одному из них, осуществляется в следующем порядке: производится удержание части неизрасходованных средств по имеющимся Лицевым счетам на погашение такой задолженности; оставшаяся после погашения всех задолженностей сумма перечисляется Абоненту.

9. Прочие условия

- 9.1. Оказание услуг возобновляется только после погашения задолженности и внесения на Лицевой счет (Лицевые счета по отдельным Услугам) аванса в размере ежемесячной Абонентской платы (в том числе и ежемесячной платы за аренду оборудования) по соответствующему тарифному плану по каждой из активных услуг.
Разблокировка осуществляется в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления на Лицевой счет (Лицевые счета) Абонента денежных средств, достаточных для возобновления оказания Услуг.