

Публичный договор-оферта на оказание услуг связи

р.п. Нахабино Красногорского района
Московской области

«10» декабря 2020г.

Акционерное общество «ФОРТЭК», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Протченко Любови Николаевны, действующего на основании Устава,

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Оператор разработал и предоставляет телекоммуникационные услуги и продукты современной цифровой сети (далее - «Услуги»), получил лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций:

- Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (№ 136770 от 14.02.2016 г и №166915 от 18.08.2018.);
- Услуги связи по предоставлению каналов связи (№ 146480 от 21.11.2015 г.);
- Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (№ 146479 от 23.12.2015 г.);
- Телематические услуги связи (№146481 от 23.12.2015 г.);
- Услуги связи для целей кабельного вещания (№ 171185 от 17.04.2019 г.);

настоящим предлагает физическим лицам (за исключением индивидуальных предпринимателей), (далее Абонент), настоящую оферту – предложение заключить договор на оказание услуг связи на ниже приведенных условиях (далее по тексту Договор).

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Абонент» - физическое лицо, пользователь услуг связи, с которым заключен настоящий Договор об оказании услуг при выделении для этих целей Уникального кода идентификации/лицевого счета.

1.2. Бланк Заказа - неотъемлемая часть настоящего Договора, содержащая информацию о наименовании услуг, реквизитах Абонента, адресе места предоставления Услуг, адресе установки абонентского устройства (оконечного оборудования), о тарифном плане, по которому оказываются услуги связи, о технических показателях, характеризующие качество оказываемых услуг (вид (тип) оконечного оборудования, схема включения оконечного оборудования, полоса пропускания линии связи, тип абонентской линии) и иные условия.

1.3. «Услуга (Услуги)» – услуги связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с настоящим Договором и Правилами оказания услуг АО «ФОРТЭК» для абонентов – физических лиц», являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, для использования в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, перечень которых указан в Бланке заказа.

1.4. «Техническая возможность предоставления доступа к Услуге» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение абонентского терминала к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и абонентским терминалом;

1.5. «Подключение к Услуге» – действия Оператора по подключению Абонента к Услуге при наличии технической возможности (без монтажа кабеля в помещении абонента).

1.6. «Лицевой счет» - число, идентификационный номер Абонента, присваиваемый оператором при заключении Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) Абонента перед Оператором как плательщика в сети связи Оператора;

1.7. «Тариф» - система ставок платы (платёж) за определенный объем Услуг (количество единиц Услуги) в конкретном временном периоде.

1.8. «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи по Договору об оказании услуг, указываются правила изменения стоимости единицы Услуги в зависимости от внешнего и внутреннего фактора в определенном расчетном периоде.

1.9. «Баланс лицевого счета» – состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в соответствии с Порядком расчетов в оплату оказанных Услуг, работ, переданной продукции. Абонент самостоятельно отслеживает баланс Лицевого счета, в том числе путем обращения в Абонентский отдел Оператора тел. (495) 992-15-30.

1.10. «Блокировка» – частичное или полное приостановление оказания Услуг Оператором.

1.11. Аутентификационные данные – уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), используемые для доступа к Личному кабинету или к Услугам.

1.12. «Идентификационные данные» – совокупность данных, позволяющих осуществлять проверку подлинности Абонента осуществлении действий от имени Абонента по средством личного кабинета на сайте Оператора www.fortex.ru, а также при осуществлении платежей за Услуги, в том числе аутентификационные данные Абонента и уникальный идентификационный номер.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Оператор предоставляет Абоненту на возмездной основе Услуги, а Абонент обязуется

оплачивать предоставленные Услуги в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему.

2.2. Правила оказания услуг связи АО «ФОРТЭКС» (для абонентов – физических лиц), Порядок расчетов за услуги АО «ФОРТЭКС» (для абонентов – физических лиц), Пакеты Услуг, Тарифы/Тарифные планы, размещены на сайте Оператора www.fortex.ru и являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

2.3. Оператор оказывает Абоненту Услуги, перечисленные в Бланке Заказа, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, 24 часа в сутки ежедневно в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4. Заключение Договора с Оператором, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Бланка Заказа, в котором указываются номер Договора и дата его заключения.

Письменная форма Договора будет соблюдена при условии подписания Сторонами Бланка Заказа, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

2.5. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Бланка Заказа, если иное не предусмотрено Бланком Заказа. Настоящий договор заключен на неопределённый срок.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

3.1. Оператор имеет права и несет обязанности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, правилами оказания услуг связи, условиями настоящего Договора.

3.2. Оператор связи обязуется:

3.2.1. Предоставить Абоненту Услуги при наличии технической возможности в соответствии с Банком Заказа (заявлением) Абонента в соответствии с законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, правилами, лицензиями и лицензионными условиями, условиями настоящего Договора, кроме времени проведения плановых, профилактических, регламентных, аварийных и ремонтных работ, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.

3.2.2. Извещать Абонента об изменении Тарифных планов, Тарифов на Услуги, и условий настоящего Договора не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов и/или условий Договора путем размещения уведомления на сайте Оператора www.fortex.ru, если иной порядок уведомления Абонента не предусмотрен правилами оказания услуг.

3.2.3. Своевременно зачислять денежные средства и производить списание платежей Абонента с Лицевого счета в соответствии с Порядком расчетов за услуги АО «ФОРТЭКС» (для абонентов – физических лиц).

3.2.4. Обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (учетное имя пользователя и пароль). Ограничение права на конфиденциальность допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами Российской Федерации. Сведения об Абоненте и/или получаемой им Услуге, могут предоставляться только Абонентам или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено федеральными законами Российской Федерации.

3.2.5. Возобновить доступ к оказанию Услуг (произвести включение пользовательского (оконечного) оборудования (абонентского устройства) доступ к Услуге с которого был приостановлен за допущенные Абонентом нарушения условий настоящего Договора, в течение одних рабочих суток с момента письменного извещения Абонентом Оператора об устранении допущенных нарушений.

3.2.6. Устранять в установленном порядке и сроки станционные и линейные повреждения на оборудовании связи Оператора.

- Обязанности по устранению неисправностей в работе сети связи распределяются между Оператором и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.
- Зонай ответственности Абонента является помещение, в котором установлено оконечное оборудование и проложена абонентская линия (часть абонентской линии). Зона ответственности Оператора — узлы связи, магистральные линии сети передачи данных Оператора. Зона разграничения ответственности по настоящему Договору указываются в Акте о приемке услуги доступа к сети передачи данных.
- Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора осуществляется Оператором за свой счет, за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с повреждением Абонентом линий связи либо с нарушением Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования или подключения к абонентской линии оборудования, не соответствующего требованиям, установленным настоящим договором и действующим законодательством РФ.
- Техническими признаками работоспособности линии связи и предоставления Услуг связи является прохождение сигналов (линков) между IP-адресами абонентского и операторского устройств.
- Оператор, по согласованию с Абонентом, может произвести работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента. Такие работы Оператора оплачиваются Абонентом по тарифам Оператора, действующим на момент устранения неисправностей.
- Устранение неисправностей осуществляется на основании заявки Абонента, направляемой в службу технической поддержки Оператора по телефону (495) 992-1530 в период с 9:00 до 21:00 часов ежедневно.
- В случае, если устранение аварий, обуславливает необходимость доступа в помещения, не принадлежащие Оператору, срок устранения аварий отсчитывается с момента получения Оператором возможности на проход в эти помещения.
- Устранение неисправностей линейно-кабельных сооружений, ремонтно-восстановительные работы волоконно-оптических линий связи и оборудования Оператора, плановые, профилактические и регламентные работы

производятся в срок до 30 (тридцати) суток, если иной срок при проведении конкретных работ не установлен Оператором. Информация об иных сроках устранения неисправностей размещается на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". При оказании услуг связи Оператор обязуется соблюдать технологические нормы, установленные законодательством Российской Федерации.

3.2.7. Предоставлять Абоненту возможность получения консультаций Службы технической поддержки Оператора. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг. Никакая консультация, информация/рекомендации, даваемые Оператором, его сотрудниками, филиалами, компаниями, действующими по поручению Оператора, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения предоставления Услуг. Идентификация Абонента при обращении в Службу технической поддержки производится по номеру Уникального кода идентификации/лицевого счета Абонента/кодового слова.

3.2.8. По инициативе Абонента Оператор обязуется без расторжения договора приостановить оказание услуг связи подавшему заявление Абоненту. При этом Оператором в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимается плата с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.

3.3. Оператор связи вправе:

3.3.1. Оказывать Абоненту Услуги, на оказание которых Оператору связи выданы Лицензии.

3.3.2. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием ему Услуг связи, установленных федеральным законодательством о связи, правилами оказания услуг и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг по настоящему Договору.

3.3.3. В одностороннем порядке изменять тарифы, условия настоящего Договора и приложения к нему не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов в местах работы с абонентами и пользователями, и (или) путем размещения уведомления на сайте Оператора.

3.3.4. Оператор вправе в соответствии с действующим законодательством выступать агентом по реализации услуг и товаров третьих лиц, в том числе в части приема и перечисления платежей за услуги и товары третьих лиц в пользу соответствующего продавца/исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. Абонент имеет права и несет обязанности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, правилами оказания услуг и условиями настоящего Договора.

4.2. Абонент обязан:

4.2.1. Предоставить Оператору связи информацию, необходимую для заключения и исполнения настоящего Договора.

4.2.2. Оплатить стоимость предоставления доступа к Услуге в установленные настоящим Договором сроки и в соответствии с действующими Тарифными планами/Тарифами.

4.2.3. Подключать и/или использовать только такое пользовательское (оконечное) оборудование (абонентский терминал), которое соответствует установленным требованиям нормативно-технических документов федерального органа исполнительной власти в области связи и на которое имеется документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям.

4.2.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлен абонентский терминал.

4.2.5. Сообщать Оператору об устранении нарушений, допущенных при пользовании Услугами в письменной форме, в случае устранения нарушений по оплате Услуг - с предъявлением Оператору копии платежного документа;

4.2.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование абонентского терминала, находящиеся в помещении Абонента, а также абонентскую линию связи, находящуюся в собственности, эксплуатации и пользовании Абонента согласно зоне разграничения ответственности.

4.2.7. Обеспечить доступ представителя Оператора в помещение к месту размещения абонентского (оконечного) оборудования, обеспечить личное присутствие либо присутствие уполномоченного представителя Абонента при проведении работ, оказании дополнительных услуг и услуг доступа к сети Оператора, проведения профилактических и ремонтно-восстановительных работ и подписать документы, подтверждающие факт выполнения работ, оказания услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом и действующим в интересах и по поручению Абонента на основании ст. 980 ГК РФ

4.2.8. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения плановых, профилактических, регламентных, ремонтных и аварийных работ. Представлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля.

4.2.9. Ознакомиться и соблюдать правила оказания услуг связи, правила эксплуатации оборудования, требования Договора, Тарифного плана/Тарифа.

4.2.10. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и приложениями к нему.

4.2.11. Посещать официальный сайт Оператора <https://www.fortex.ru> для ознакомления с уведомлениями (извещениями) Оператора, и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг и состоянии

лицевого счета.

4.2.12. Не допускать разглашение учетной информации Абонента - учетного имени пользователя и пароля, сведений о номере лицевого счета, кодового слова и иных сведений и информации, предназначенной для идентификации Абонента.

4.2.13. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в оказываемых Абоненту Услугах.

4.2.14. В течение 5 (пяти) календарных дней извещать Оператора об изменениях своих реквизитов и (или) о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных услуг связи за период неизвещения.

4.3. Абонент вправе:

4.3.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг и погашения задолженности по их оплате (при наличии).

4.3.3. В случае несогласия с изменениями условий настоящего договора и/или приложений к нему расторгнуть настоящий Договор в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

4.3.4. Дополнительные права и обязанности могут быть установлены приложениям к настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с выбранным тарифами/тарифным планом, указанным в Бланке Заказа и заявке Абонента.

5.1. Оплата услуг связи осуществляется путем безналичных расчетов.

5.2. При осуществлении платежа Абонент указывает номер лицевого счета с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.3. При отсутствии денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор вправе приостановить оказание услуг Абоненту до поступления денежных средств.

6. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или в части. Стороны производят расчет в течение 10 (десяти) дней с даты расторжения Договора.

6.2. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору полностью или в части, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

6.2.1. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе неоплаты / неполной оплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев с даты приостановления оказания Услуг;

6.2.2. В соответствии с разделом 8 настоящего Договора;

6.2.3. Оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

Оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также при отсутствии технической возможности продолжать оказывать Услуги Абоненту;

6.2.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом.

6.2.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением договор об оказании услуг связи с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении договора об оказании услуг связи.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

7.3. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если исполнение невозможно вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера которые Стороны не смогли ни предвидеть, ни предотвратить, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия; пожары; техногенные аварии и катастрофы; аварии на инженерных сооружениях связи и коммуникациях, не принадлежащих Оператору; полная или частичная ликвидация и/или разрушение инженерных сооружений связи, принадлежащих Оператору, произошедшая не по вине Оператора; военные действия; террористические акты; массовые беспорядки, бунты, гражданские волнения; забастовки; акты органов исполнительной власти и местного

самоуправления, и другие непредвиденные обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно письменно известить другую Сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств, Сторона представляет доказательства наличия таких обстоятельств, их продолжительности и непосредственного влияния таких обстоятельств на исполнение Договора.

В тех случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 (двух) месяцев или когда при наступлении таких обстоятельств есть основания полагать, что они будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

7.4. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, когда такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны, а также в случаях принятия законодательными и/или исполнительными государственными органами РФ, Правительством РФ и/или иным органом исполнительной власти, в рамках его компетенции и полномочий, решений об ограничении/изменении/изъятии/использовании ресурсов, выделенных Оператору в единой сети электросвязи Российской Федерации.

7.5. Стороны прилагают максимальные усилия для устранения возникающих разногласий по исполнению Договора путем переговоров по обоюдному согласию. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, они подлежат разрешению в суде с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 (тридцати) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Ни одна из Сторон Договора не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (обстоятельства непреодолимой силы), включая, но не ограничиваясь, объявленную или фактическую войну; блокаду, эмбарго; эпидемии, землетрясения, наводнения и пожары, иные стихийные бедствия; техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях связи и коммуникациях, не принадлежащих Оператору; полная или частичная ликвидация и/или разрушение / повреждение станционных и/или линейных сооружений и средств связи, принадлежащих Оператору, произошедшие не по вине Оператора; массовые беспорядки, забастовки, гражданские волнения; террористические акты; введение в действие законодательных и нормативно-правовых актов, повлиявших на исполнение Сторонами обязательств по Договору.

8.2. С момента прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы каждая из Сторон обязана немедленно приступить к исполнению своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора.

8.3. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств по Договору на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной обязательств, вытекающих из настоящего Договора, продолжается более трех месяцев, то любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону не менее чем за две недели до предполагаемой даты расторжения письменно (электронной почтой) или любым другим доступным способом по контактным координатам, указанным в Договоре.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Перечень, условия и порядок оказания дополнительных бесплатных и платных услуг Оператор определяет самостоятельно. Перечень дополнительных услуг определяется техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих Оператору, с учетом актов, содержащих нормы гражданского права, нормативно-технических документов федерального органа исполнительной власти в области связи и потребности пользователей услуг.

9.2. Абонент не имеет права передавать своих прав и обязанностей по Договору третьим лицам.

9.3. Абонент согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. На период действия Договора и в течение 3 (трех) лет со дня прекращения/расторжения Договора независимо от причин прекращения/расторжения, Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, при условии соблюдения конфиденциальности персональных данных Абонента, для осуществления третьими лицами следующих действий:

- обработки сведений в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги, третьими лицами, которым передано право требования такой задолженности.

9.4. Всю переписку Стороны осуществляют в письменном виде. К письменным уведомлениям в соответствии с условиями настоящего договора Стороны приравнивают Уведомления Оператора:

- направленные на e-mail Абонента, указанный в Бланке заказа;

- смс-уведомления, направленные на номер мобильного телефона, указанный в Бланке Заказа;
- размещенные в Личный кабинет Абонента;
- размещенные на сайте Оператора www.fortex.ru;
- телефонограммы.

Днем получения такого уведомления будет являться дата его направления/размещения.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Абонент обязуется соблюдать правила работы в сети Интернет и гарантирует, что вся информация, которую он предоставил/предоставляет с использованием Услуг связи любому третьему лицу, будет точной, достоверной, свободной от претензий третьих лиц, полной и верной на текущий момент (момент отправки таких сведений); что предоставление и получение любой информации осуществляются Абонентом на свой страх и риск и находится вне контроля и ответственности Оператора; что самостоятельно отвечает за материальный и моральный вред, причиненный его деяниями личности или имуществу физических и юридических лиц, государства или нравственным, этическим и моральным принципам.

Абонент согласен, что кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных, как предоставляемых посредством Услуги связи, ни Оператор, ни его филиалы или компании, действующие по его поручению (агенты), не поставляют и не контролируют информацию, услуги и продукты, находящиеся в или предлагаемые посредством сети интернет. В следствие этого Абонент принимает условие, в соответствии с которым все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные в сети интернет, предоставляются третьими лицами, деятельность которых никак не связана с Оператором. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски за использование такими услугами в сети Интернет.

9.7. Абонент принимает условие, что в сети Интернет содержатся материалы, выражающие (или отражающие) частное мнение третьих лиц и/или групп третьих лиц (а равно правительственных, неправительственных и/или общественных организаций, учреждений, фирм), в том числе информация, не предназначенная для лиц, не достигших совершеннолетнего возраста, а также сведения общественно-политического и социального характера, в которых для Абонента может, по его мнению, содержаться оскорбительная, неэтичная, дискриминационная информация (в разнообразии ее форм изложения и распространения). Оператор не контролирует порядок и условия появления таких материалов в сети Интернет и не несет за них ответственность. Оператор не предоставляет никаких гарантий, явных или неявных (включая, но, не ограничиваясь, гарантии соблюдения прав или пригодности для конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые посредством услуг по передаче данных и/или в сети интернет.

9.8. Оператор освобождается от ответственности за ущерб и убытки, понесенные Абонентом в результате неправомерного пользования услугами по сети передачи данных; за перерывы в предоставлении услуг связи в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору; за полные или частичные прерывания предоставления услуг по передаче данных, связанные с заменой и ремонтом оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети передачи данных; за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет; за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента; за не поступление (несвоевременное поступление) денежных средств, перечисленных Абонентом в качестве оплаты услуг по Договору.

9.9. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны в сети передачи данных и/или сети Интернет.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

АО «ФОРТЭКС»

Адрес местонахождения: 143432, МО, Красногорский район,
р.п. Нахабино, ул. Лагерная, д. 20, корп.2, офис 10.

Фактический (почтовый) адрес: 143433, МО, Красногорский район,
р.п. Нахабино, ул. Школьная, д. 3.
ИНН:5024020887

расчетный счет в валюте РФ: 40702810801300008508

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК» (ОГРН 1027700067328)

БИК: 044525593

корреспондентский счет: 3010181020000000593

Контактные телефоны:

тел: (495)9921511 mail@fortex.ru

отдел продаж: (495)9921515 sales@fortex.ru

абонентский отдел: (495)9921530 support@fortex.ru

факс: (495)9921503 http://www.fortex.ru